ПРИЧИНЫ ПРИОСТАНОВКИ ГАЗОСНАБЖЕНИЯ

Аварийно-технические причины

ПРИЧИНЫ ПРИОСТАНОВКИ ГАЗОСНАБЖЕНИЯ	КОММЕНТАРИЙ	КУДА НЕОБХОДИМО ОБРАЩАТЬСЯ
Отсутствие положительных результатов контрольной опрессовки **(сквозная коррозия внутридомового газопровода)**	**МКД** — работы по ремонту и восстановлению газоснабжения проводятся после получения гарантийного письма от управляющей организации **ИЖС** — работы по ремонту и восстановлению газоснабжения проводятся после оплаты собственником домовладения	**МКД** — Управляющая организация (для уточнения даты восстановления газоснабжения) **ИЖС** — Подача заявки через РПГУ на услугу «Ремонт и замена ГО» для составления эскиза с целью дальнейшего проведения сварочно-монтажных работ

ПРИЧИНЫ ПРИОСТАНОВКИ ГАЗОСНАБЖЕНИЯ	КОММЕНТАРИЙ	КУДА НЕОБХОДИМО ОБРАЩАТЬСЯ
Отсутствие положительных результатов контрольной опрессовки **(отсутствие доступа в квартиры для проверки)**	Работы по восстановлению газоснабжения проводятся после обеспечения доступа во все отключенные квартиры для проверки и устранения негерметичности газопровода и/или газового оборудования	**МКД** — Управляющая организация/ Председатель совета многоквартирного дома/ОМСУ (для уточнения даты восстановления газоснабжения после организации доступа в квартиры с недопуском)

ПРИЧИНЫ ПРИОСТАНОВКИ ГАЗОСНАБЖЕНИЯ	КОММЕНТАРИЙ	КУДА НЕОБХОДИМО ОБРАЩАТЬСЯ
Неустранимая утечка газа в газоиспользующем оборудовании	Работы по восстановлению газоснабжения проводятся только после замены неисправного газового оборудования	Подача заявки через РПГУ на услугу «Ремонт и замена ГО» после приобретения нового газового оборудования

ПРИЧИНЫ ПРИОСТАНОВКИ ГАЗОСНАБЖЕНИЯ	КОММЕНТАРИЙ	КУДА НЕОБХОДИМО ОБРАЩАТЬСЯ
Отсутствие тяги в вентиляционном или дымовом каналах	Работы по восстановлению газоснабжения проводятся при предоставлении акта проверки вентиляционного и/или дымового каналов, подтверждающего возможность их дальнейшей эксплуатации	**МКД** — Управляющая организация/ Специализированная организация по проверке дымовых и вентиляционных каналов **ИЖС** — Вызов специализированной организации по проверке дымовых и вентиляционных каналов. После получения акта проверки – подача заявки через РПГУ на услугу «Возобновление подачи газа после устранения нарушений, выявленных во время проведения технического обслуживания»

ПРИЧИНЫ ПРИОСТАНОВКИ ГАЗОСНАБЖЕНИЯ	КОММЕНТАРИЙ	КУДА НЕОБХОДИМО ОБРАЩАТЬСЯ
Нарушение монтажа дымового канала **(гофры)**	При выявлении дымоотвода, не отвечающего нормативной документации (алюминиевая гофра), работы по восстановлению газоснабжения проводятся только при установке металлического (стального) дымоотвода, отвечающего требованиям нормативной документации	**Для устранения нарушений:** **МКД** — Управляющая организация/ Специализированная организация, осуществляющая вид деятельности по очистке и ремонту дымовых и вент. каналов (по замене гофр) **Для возобновления газоснабжения:** Подача заявки через РПГУ на услугу «Возобновление подачи газа после устранения нарушений, выявленных во время проведения технического обслуживания» **ИЖС** — Специализированная организация, осуществляющая вид деятельности по очистке и ремонту дымовых и вент. каналов (по замене гофр) **Для возобновления газоснабжения:** Подача заявки через РПГУ на услугу «Возобновление подачи газа после устранения нарушений, выявленных во время проведения технического обслуживания»

ПРИЧИНЫ ПРИОСТАНОВКИ ГАЗОСНАБЖЕНИЯ	КОММЕНТАРИЙ	КУДА НЕОБХОДИМО ОБРАЩАТЬСЯ
Электрический потенциал на внутреннем газопроводе	Работы по восстановлению газоснабжения проводятся при предоставлении акта проверки контура заземления, подтверждающего соответствие заземляющего устройства нормам безопасности	**МКД** — Управляющая организация/ Специализированная лаборатория по проверке контура заземления. **ИЖС** — Вызов специализированной организации по проверке контура заземления. После получения акта проверки – подача заявки через РПГУ на услугу «Возобновление подачи газа после устранения нарушений, выявленных во время проведения технического обслуживания»

ПРИЧИНЫ ПРИОСТАНОВКИ ГАЗОСНАБЖЕНИЯ

Нарушения проекта

ПРИЧИНЫ ПРИОСТАНОВКИ ГАЗОСНАБЖЕНИЯ	КОММЕНТАРИЙ	КУДА НЕОБХОДИМО ОБРАЩАТЬСЯ
Самовольная замена газового оборудования **с нарушением нормативной документации**	Работы по восстановлению газоснабжения проводятся после приведения подключения газового оборудования в соответствии с существующей проектной документацией	Подача заявки через РПГУ на услугу «Ремонт и замена ГО» для составления эскиза с целью дальнейшего проведения сварочно-монтажных работ

ПРИЧИНЫ ПРИОСТАНОВКИ ГАЗОСНАБЖЕНИЯ	КОММЕНТАРИЙ	КУДА НЕОБХОДИМО ОБРАЩАТЬСЯ
Самовольная замена оборудования **с увеличением мощности** без соблюдения нормативной документации	Работы по восстановлению газоснабжения проводятся после оформления новой проектной документации (технологическое присоединение) или приведения подключения газового оборудования в соответствии с существующей проектной документацией	Заявление на технологическое присоединение через РПГУ

ПРИЧИНЫ ПРИОСТАНОВКИ ГАЗОСНАБЖЕНИЯ	КОММЕНТАРИЙ	КУДА НЕОБХОДИМО ОБРАЩАТЬСЯ
Самовольный **перемонтаж внутридомового газопровода с нарушением нормативной документации**	Работы по восстановлению газоснабжения проводятся после приведения внутридомового газопровода в соответствии с существующей проектной документацией	**МКД** — Подача заявки через РПГУ на услугу «Ремонт и замена ГО» для составления эскиза с целью дальнейшего проведения сварочно-монтажных работ **ИЖС** — Подача заявки через РПГУ на услугу «Ремонт и замена ГО» для составления эскиза с целью дальнейшего проведения сварочно-монтажных работ

ПРИЧИНЫ ПРИОСТАНОВКИ ГАЗОСНАБЖЕНИЯ

Административные причины

ПРИЧИНЫ ПРИОСТАНОВКИ ГАЗОСНАБЖЕНИЯ	КОММЕНТАРИЙ	КУДА НЕОБХОДИМО ОБРАЩАТЬСЯ
Отсутствие договора о техническом обслуживании газового оборудования	Работы по восстановлению газоснабжения проводятся после заключения договора о техническом обслуживании газового оборудования	Подача заявки через РПГУ на услугу «Заключение договора на техническое обслуживание» с целью дальнейшего восстановления газоснабжения

ПРИЧИНЫ ПРИОСТАНОВКИ ГАЗОСНАБЖЕНИЯ	КОММЕНТАРИЙ	КУДА НЕОБХОДИМО ОБРАЩАТЬСЯ
Отсутствие оплаты за поставку газа более 3-х периодов	Работы по восстановлению газоснабжения проводятся после оплаты задолженности за поставленный газ и оплаты расходов, понесенных в связи с проведением работ по приостановлению и возобновлению подачи газа (п. 48 Постановления Правительства Российской Федерации от 21.07.2008 № 549)	Оплата любым удобным способом, в том числе через ЛКК АО «Мособлгаз» Обращаться в районно-эксплуатационные службы в зоне обслуживания которой находится домовладение.

ПРИЧИНЫ ПРИОСТАНОВКИ ГАЗОСНАБЖЕНИЯ

Организационные причины

ПРИЧИНЫ ПРИОСТАНОВКИ ГАЗОСНАБЖЕНИЯ	КОММЕНТАРИЙ	КУДА НЕОБХОДИМО ОБРАЩАТЬСЯ
Приостановка газоснабжения при замене сети газопотребления МКД **фондом капитального ремонта**	Работы по восстановлению газоснабжения производятся после обеспечения доступа во все квартиры и замены внутридомового газопровода	**МКД** — Управляющая организация/Фонд капитального ремонта

ПРИЧИНЫ ПРИОСТАНОВКИ ГАЗОСНАБЖЕНИЯ	КОММЕНТАРИЙ	КУДА НЕОБХОДИМО ОБРАЩАТЬСЯ
Плановые ремонтные работы на сетях газораспределения и газопотребления	Работы по восстановлению газоснабжения проводятся после окончания плановых ремонтных работ.	**ИЖС, МКД** — Районные эксплуатационные службы филиалов АО «Мособлгаз» (для уточнения даты восстановления газоснабжения после окончания плановых ремонтных работ)

ЧЕК-ЛИСТ ПЕРЕД ВОССТАНОВЛЕНИЕМ

- Устранена причина отключения
- Оформлены акты (опрессовка, проверка дымоходов/ вентканалов, акт соответствия)
- Заключён договор ТО (МКД — собственник; ИЖС — собственник)
- Задолженность и расходы оплачены
- Обеспечен доступ во все помещения
- Подано заявление через РПГУ или ЛКК

ПОЛЕЗНЫЕ СЕРВИСЫ

- **РПГУ Московской области**

  — «Ремонт и замена газового оборудования»

  — «Заключение договора ТО»

  — «Технологическое присоединение»

  — «Возобновление подачи газа после устранения нарушений, выявленных во время проведения технического обслуживания»

- **ЛКК АО «Мособлгаз»**

  — оплата в ЛКК или другим удобным способом