

Обойти за день две де-вятиэтажки, найти и устранить протечку газа, предотвратить взрыв, сделать десятки предписаний – обычное дело для специалистов Мособлгаза. Подобные проверки необходимы, это понимают все, в том числе мошенники. Как настоящие газовики проводят плановые и внеплановые проверки? Как отличить сотрудников газовой службы от аферистов? Наш корреспондент выяснил это с помощью специалистов.

АЛЕНА ЯМБАЕВА



Газовый дозор

ЛАЙФХАК Как отличить сотрудника Мособлгаза от мошенника

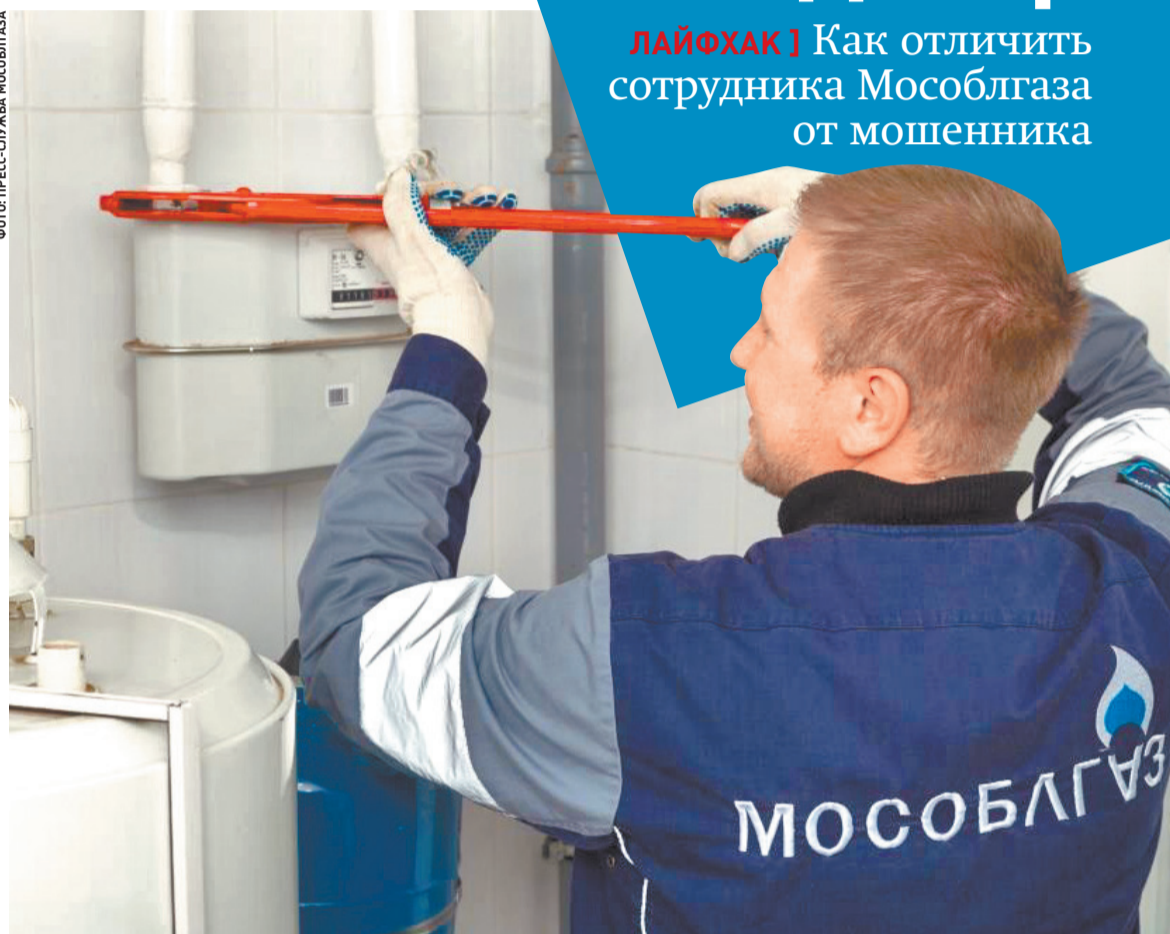


ФОТО: ПРЕСС-СЛУЖБА МОСОБЛГАЗА

! важно!

Условия взрыва – это закрытое пространство, утечка газа и источник огня. Причем это необязательно зажженная спичка – взрыв может произойти даже при включении света или оттого, что заработал холодильник. При запахе газа необходимо вызвать специалистов Мособлгаза, перекрыть кран, открыть окна, исключить источники открытого огня, избегать включений и выключений света.

! кстати

Внеплановая проверка является таковой для сотрудников Мособлгаза, жильцов же как о ежегодной плановой, так о внеплановой проверке должна предупредить управляющая компания, разместив объявление на информационной доске.

эксплуатации. Если нарушение очень грубое, то в случае опасности можем остановить подачу газа, но чаще достаточно просто дать уведомление, что в такой-то срок нужно что-то исправить, – рассказывает специалист.

Сергей уточняет, что если во время проверки обнаружена не утечка газа, а поломка оборудования, то обычно на месте это не решается. Специалист подсказывает, какое оборудование надо купить, а затем уже сам жилец оставляет заявку на ремонт через диспетчера Мособлгаза. Так что любые предложения что-то починить сразу, да еще и за наличный расчет, «на карман» должны серьезно насторожить.

КОНТРОЛЬНЫЙ ЗВОНОК

– Если сомневаетесь – всегда можно позвонить в районную эксплуатационную службу и спросить, работает ли такой сотрудник и где он сейчас должен быть, – советует Сергей Абрамчичев.

Но даже если вы сами вызвали специалиста, не забывайте, что все работы должны оплачиваться исключительно по прејскуранту, обязательно наличие квитанции или чека.

По словам Сергея, с недоверием людей ему стелкиваться не приходилось: если человеку нечего скрывать, то он рад проверке, ведь это забота о его безопасности. Впрочем, многие пусть и не специально, но правила эксплуатации нарушают.

– Чаще всего подключают дополнительное оборудование, которое подключать нельзя, или заделывают трубы и газовый кран – посмотрят передачу вроде «Квартирного вопроса», где все красиво, и забывают о том, что необходим свободный доступ, – возмущается специалист. – Представьте, что у вас возгорание – кран быстро закрутили, и все хорошо!

СТОИТ ЛИ БОЯТЬСЯ ШТРАФОВ?

Но даже если вы грешите подобным нарушением, проверки бояться не надо: специалист даст время, чтобы исправить это и обойтись без штрафов и наказаний.

Еще одно распространенное нарушение случается при самостоятельной замене колонки.

– Жильцы сами меняют колонки и путают газ с водой. В газопровод попадает вода и заливает проход для газа – отключается газоснабжение у всего подъезда, да и до беды недалеко. Чтобы все исправить, нам нужно попасть в каждую квартиру на стояке: воду и воздух удалить. Только потом можно запустить газ. Так что вызывайте специалистов, но знайте, как отличить их от мошенников, – резюмирует Сергей.

ДОКУМЕНТЫ, БАХИЛЫ И ЩУП

Рабочий день Сергея Абрамчичева начинается в восемь утра, а это значит, что заместитель главного инженера Красногорскмежрайгаза вместе с напарником стучат в первую дверь уже в 8.15. Так что не удивляйтесь раннему приходу газовщиков, особенно если видели объявление управляющей компании о внеплановых проверках.

Жильцы первой квартиры в доме № 5 по улице Красногского Октября в Дедовске встречают Сергея приветливо: одет по форме, поздоровался вежливо, представился четко, удостоверение с фотографией предъявил. А уж с каким одобрением хозяйка смотрит, как зам. главного инженера надевает бахилы!

– Бахилы – это обязательно, но это не значит, что в них можно по всей квартире ходить. Идем только туда, где расположено газоиспользующее оборудование: в другие комнаты не заходим, – уточняет специалист.

Первым делом визуальный осмотр помещения: правильно ли установлено оборудова-

ние, есть ли доступ к кранам, стоит ли вытяжка. Затем в ход идут специальные приборы.

– С пустыми руками мы, разумеется, не приходим, инструменты всегда с нами – ведь если будет обнаружена утечка газа, то ее надо сразу устранить, – объясняет Сергей.

Принюхиваться бесполезно: либо запах газа такой, что его просто невозможно игнорировать, либо утечка столь мала, что все равно не почувствуешь. Зато «почувствует» специальный прибор, который с собой у каждого специалиста. Длинный щуп датчика благодаря сенсору возьмет пробу и в случае обнаружения утечки выдаст звуковой сигнал.

ТРЕБУЮТ ДЕНЬГИ? ЭТО МОШЕННИКИ!

– Видите: от крана идет гибкая подводка, похожая на шланг, к плите? Подкладка здесь подсохла, со временем такое случается, а значит, нужно подтянуть, чтобы не было утечки, – рассказывает жильцам специалист.

Сказано – сделано, причем абсолютно бесплатно. Если сотрудник вдруг начинает страдать жильца не-

наглядно

КАК ВЫГЛЯДИТ НАСТОЯЩИЙ ГАЗОВЩИК

ФОРМА СИНЕГО ЦВЕТА, на лацкане куртки указаны филиал, ФИО и должность сотрудника

Сзади на куртке надпись

Удостоверение с фотографией и печатью, где указаны филиал, ФИО и должность сотрудника

Все работы по устранению утечки газа **БЕСПЛАТНЫЕ**

Иные работы оплачиваются по прејскуранту, обязательно выдается квитанция или чек

минуемой катастрофой и требовать деньги за ее предотвращение – стоит сразу же напрячься: Мособлгаз так не работает.

– Мы ничего не продаем, никаких услуг не навязываем, не пугаем штрафом в случае нарушений правил

СОТРУДНИК МОСОБЛГАЗА

- не должен навязывать никаких услуг
- не имеет права штрафовать жильца