

«Мособлгаз»: Работа во благо жителей Подмосковья!

■ Сегодня АО «Мособлгаз» – одна из крупнейших газораспределительных компаний в России, имеющая 60-летнюю историю успешной работы – обслуживает свыше 57 тысяч километров газопроводов Московской области, около 3 миллионов квартир и домовладений, более 3,1 тысяч промышленных предприятий и котельных, а также 5,8 тысяч коммунально-бытовых предприятий. Бесперебойное и безаварийное газоснабжение жителей Московской области – главная задача «Мособлгаза».



Губернаторская программа газификации

«Мособлгаз» реализует масштабную программу губернатора Андрея ВОРОБЬЕВА по газификации Подмосковья. Основным критерий включения населенного пункта в программу – количество официально зарегистрированных жителей не менее 100 человек.

В рамках реализации программы за последние пять лет темпы газификации в Подмосковье выросли в четыре раза. Всего с 2013 года в рамках губернаторской программы построено свыше 2200 километров новых газораспределительных сетей, газифицировано более 400 населенных пунктов, порядка 200 тысяч жителей региона получили возможность подключить к газу свои дома.

В 2019 году по губернаторской программе газификации будут построены газопроводы еще в 50 населенных пунктов. Протяженность новых сетей составит более 230 километров. Газ в дома придет к 10 тысячам жителей.

Всего же в рамках реализации губернаторской программы до 2025 года предусмотрено подведение газа к 810 населенным пунктам: общая протяженность построенных газопроводов составит 4 617 километров.

Услуги для жителей Подмосковья

Сегодня «Мособлгаз» обслуживает более трёх миллионов абонентов. Для удобства жителей Подмосковья и Новой Москвы предприятие предлагает около двух десятков услуг. Все услуги можно получить в современных офисах обслуживания клиентов, расположенных по всей Московской области или дистанционно, не выходя из дома.

Так, в личном кабинете клиента можно: подать заявку на технологическое присоединение к газу, заключить договор о подключении,

заказать техническое обслуживание, ремонт или замену газового оборудования, а также установку счетчиков, произвести оплату газа без комиссии, внести показания приборов учета и многое другое.

Ежегодно офисы обслуживания клиентов посещают более 560 тысяч человек, а услугами личного кабинета пользуются уже более 1,2 миллиона абонентов.

В 2019 году личный кабинет клиента «Мособлгаза» вышел в новой интеллектуальной версии. Теперь система напоминает абоненту о том, что нужно сделать в хозяйстве. Соответствующие сообщения генерируются через push-уведомления, почту, sms и новый интерфейс личного кабинета.

Для малого и среднего бизнеса

С целью повышения качества обслуживания субъектов малого и среднего бизнеса «Мособлгаз» ввел услугу «Персональный менеджер для бизнеса»: за каждым клиентом-предпринимателем закрепляется персональный менеджер – специалист «Мособлгаза», сопровождающий весь процесс газификации объекта капитального строительства от помощи в формировании заявки на подключение и вплоть до пуска газа.

В число обязанностей менеджера также входит информирование о ходе выполнения работ, помощь в доработке и согласовании документов. Услуга «Персональный менеджер для бизнеса» бесплатная и подключается клиенту автоматически.

Уже более трех лет каждый предприниматель может самостоятельно подать заявку на технологическое присоединение к газу через портал «Мособлгаза» (tp.mosoblgaz.ru). На портале размещен реестр данных о субъектах малого и среднего бизнеса, который позволяет отследить весь процесс технологического присоединения, начиная с подачи заявки на присоединение и заканчивая подключением к газовым сетям. Здесь также можно воспользоваться калькулятором и рассчитать примерную стоимость подключения.

Ежемесячно специалисты «Мособлгаза» встречаются за круглым столом с представителями бизнеса для решения вопросов по процессу подключения. За время проведения встреч «Мособлгаз» посетили более 2000 предпринимателей.

Для детей Подмосковья

С 2013 года «Мособлгаз» при поддержке правительства Московской области проводит интерактивные игровые занятия по программе «Безопасный газ» в школах Подмосковья. Цель программы – обучение детей безопасному пользованию газом, а также ранняя профессиональная ориентация школьников. Ежегодно участниками программы становятся более 5 000 детей.

Также «Мособлгаз» ежегодно организует и проводит социальные смены в детских оздоровительных лагерях, участниками которых становятся дети Московской области из малообеспеченных семей, сироты, дети, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, а также одаренные дети. Социальные смены организованы «Мособлгазом» в рамках благотворительного проекта и реализуется при поддержке губернатора Московской области Андрея ВОРОБЬЕВА. За прошедшие 8 лет более 1700 детей из 12 районов Подмосковья получили бесплатные путевки в детский оздоровительный лагерь Московской области и Черноморского побережья.

С 2019 года узнать о правилах безопасного пользования газом в быту стало возможным онлайн на новом профориентационном портале для детей, подростков и их родителей от «Мособлгаза» — www.gazacademy.ru. Здесь можно также подать заявку от школы на участие в программе «Безопасный газ». ■



АО «Мособлгаз»

143082 Московская область, Одинцовский район, с.п. Барвихинское, д. Раздоры, 1-й км Рублево-Успенского шоссе, 1, корп. Б.
Телефон: (800) 200-24-09
E-mail: info@mosoblgaz.ru
www.mosoblgaz.ru

